

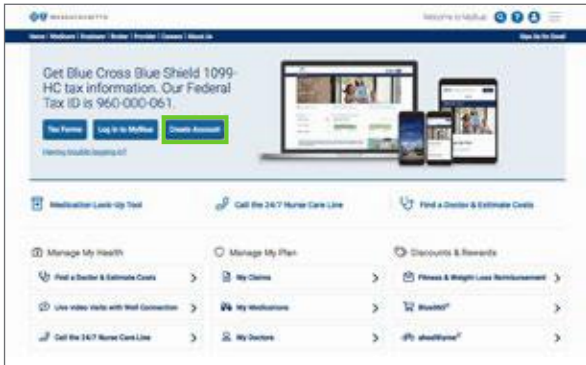


Entienda sus beneficios

Aprenda como aprovechar al máximo sus ahorros de salud

Esta guía demuestra paso por paso cómo puede registrar cuentas con MyBlue y HealthEquity® e iniciar una sesión para ver y pagar sus reclamaciones. Con MyBlue, usted también puede ver la información detallada de su plan y encontrar médicos, dentistas y hospitales.

Siga las instrucciones que aparecen a continuación para completar su registro en MyBlue:

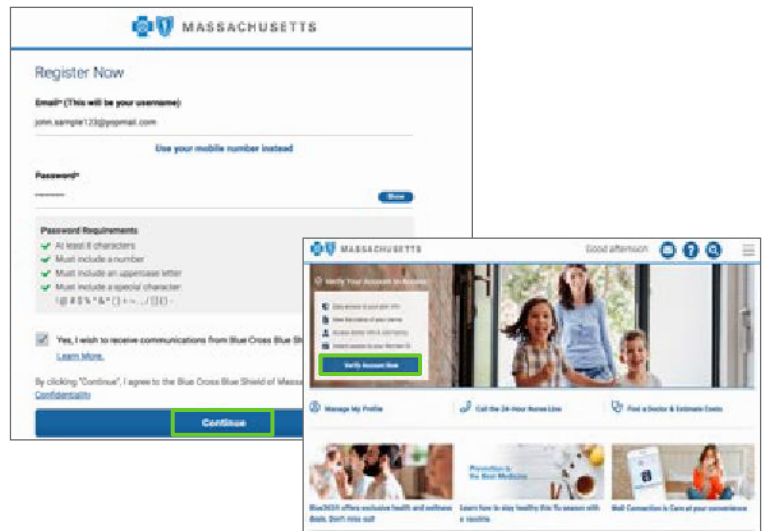


Para Registrarse

Haga clic en el botón [Create Account \(crear cuenta\)](#) en la página principal de miembros de MyBlue bluecrossma.com/myblue. Usted también puede descargar la aplicación MyBlue desde [App Store®](#) o [Google Play™](#).

Complete el formulario de registro y verifique su cuenta

Ingrese su información básica, incluyendo su nombre, dirección de correo electrónico y contraseña. Cuando haya terminado, haga clic en [Continue \(continuar\)](#). Luego, haga clic en el botón [Verify Account Now \(verifique cuenta ahora\)](#) que aparece en el lado izquierdo del titular de la página de inicio.



Seguridad de su cuenta

Proceda a responder a algunas preguntas simples de seguridad para completar su registro y obtener acceso completo de inmediato a MyBlue.

Luego, haga clic en [Continue \(continuar\)](#).

(Nota: Se le pedirá que responda a las preguntas de seguridad para verificar su identidad.)

Cómo tener acceso a la red de HealthEquity después de iniciar sesión en MyBlue

1. Una vez que haya iniciado la sesión en Myblue, haga clic en la tarjeta **My Financials (mis finanzas)** para registrarse en su cuenta HealthEquity Plan de reembolso para la salud (HRA por sus siglas en inglés).

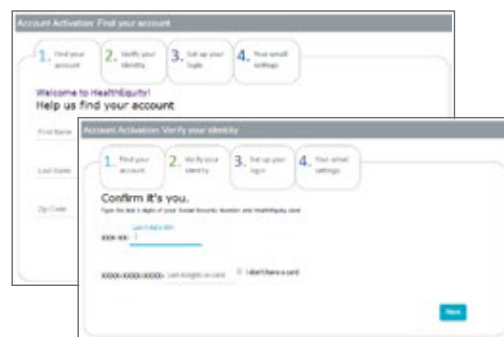
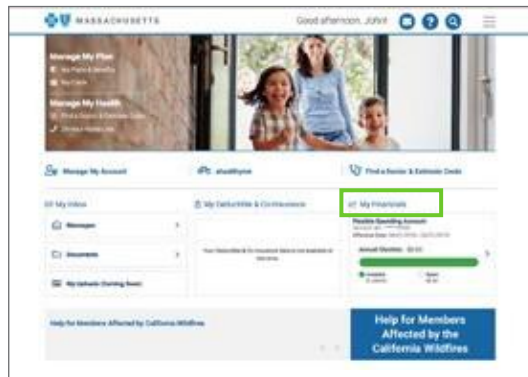
(**Nota:** Sólo puede ver mis cuentas si ha iniciado la sesión en su cuenta.)

Un HRA:

- Es una cuenta financiada por el empleador.
- No requiere que usted pague impuestos sobre los fondos de HRA.
- Ayuda a reducir los gastos médicos de su bolsillo.

2. Introduzca la información necesaria. A continuación, tendrá acceso a la página **My Financials (mis finanzas)** y podrá ver su cuenta financiera.

(**Nota:** Una vez que haya registrado su cuenta HRA de HealthEquity, sus cuentas Myblue y HealthEquity estarán vinculadas para permitir el inicio de sesión única a través de MyBlue.)



Cómo pagar un reclamo desde la página de cuentas financieras de salud

Haga clic en **Claims & Benefits (reclamaciones y beneficios)** y elija una opción en el menú en la lista debajo del menú.

Para obtener información más detallada acerca del uso de HealthEquity, visite healthequity.com/learn/videos.

Blue Cross Blue Shield of Massachusetts cumple con las leyes federales de derechos civiles que le aplican y no discrimina por motivos de raza, color, origen nacional, edad, discapacidad, sexo, orientación sexual o identidad de género.

ATTENTION: If you don't speak English, language assistance services, free of charge, are available to you. Call Member Service at the number on your ID card (TTY: 711).

ATENCIÓN: Si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia con el idioma. Llame al número de servicio al cliente que figura en su tarjeta de identificación (TTY: 711).

ATENÇÃO: Se fala português, são-lhe disponibilizados gratuitamente serviços de assistência de idiomas. Telefone para os Serviços aos Membros, através do número no seu cartão ID (TTY: 711).



Blue Cross Blue Shield of Massachusetts es un concesionario independiente de Blue Cross and Blue Shield Association.
© de Blue Cross and Blue Shield Association. ® Marcas registradas y TM Marcas comerciales son propiedad de sus respectivos propietarios.
© 2020 Blue Cross and Blue Shield of Massachusetts, Inc., y Blue Cross and Blue Shield of Massachusetts HMO Blue, Inc
000358870